**ПО «Контролька»**

**Жизненный цикл**

Екатеринбург

2023

**Содержание**

[1 Введение 3](#_Toc138085491)

[2 Информация о процессе разработки и сопровождения 4](#_Toc138085492)

[2.1 Информация о процессе разработки 4](#_Toc138085493)

[2.2 Информация о процессе сопровождения 4](#_Toc138085494)

[3 Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения 5](#_Toc138085495)

[3.1 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения 5](#_Toc138085496)

# Введение

ПО «Контролька» предназначено для автоматизации и контроля процессов списания контрольных показаний приборов учёта и позволяет:

1. Регистрация клиентов в приложении;
2. Управление тарифами для клиентов;
3. Управление типами счётчиками;
4. Формирование заданий контролёрам-обходчикам;
5. Фиксирование показаний приборов учета;
6. Контроль целостности пломб приборов учета;
7. Фиксирование нарушений использования приборов учёта, с возможностью приложить фото нарушения.

# Информация о процессе разработки и сопровождения

## Информация о процессе разработки

ПО «Контролька» разрабатывается российской компанией ООО по адресу 620147, Свердловская область, г.о. Город Екатеринбург, г Екатеринбург, проезд Решетникова, д. 18. Процесс разработки включает:

* Доработку модулей и функций, как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей;
* Комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
* Исправление найденных ошибок;
* Исправление проблем совместимости.

Создание, изменение и модернизация ПО «Контролька» выполнялись и осуществляются в настоящий момент сотрудниками ООО «Фрисби Диджитал» в количестве 4 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных пользователей.

## Информация о процессе сопровождения

ПО «Контролька» сопровождается российской компанией ООО «Фрисби Диджитал» по адресу: 620063 Свердловская область г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, стр. 49, этаж 2, помещ. 12

Процесс сопровождения включает в себя:

* Администрирование серверов;
* Техническую поддержку пользователей;
* Консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу flog@frisbee-pay.ru, либо по номеру 8-800-500-19-35. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 6:30 до 15:30 по московскому времени.

# Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО «Контролька» осуществляется за счет сопровождения системы в течения всего периода эксплуатации пользователями.

Сопровождение необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным клиентам по причине невозможности функционирования системы и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам пользователей с целью исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения, с выпуском новых версий, полученных в результате модификации.

## Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Роль** | **Количество** | **Квалификация** |
| Системный администратор | 1 | Навыки администрирования операционных систем семейства Linux |
| Администратор баз данных | 1 | Навыки написания триггеров, хранимых процедур, представлений;Навыки оптимизации запросов, разработки моделей БД;Навыки администрирования СУБД PostgreSQL |
| Разработчик мобильных приложений | 1 | Навыки разработки мобильных приложений под платформу Android. Kotlin/Swift/React |
| Разработчик back-end | 1 | Навыки программирования на языке PHP |

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Разработка, поддержка и администрирование системы осуществляется специалистами ООО «Фрисби Диджитал» с привлечением профильных организаций по разработке приложений на мобильных платформах.