**ПО «Контролька»**

**Руководство контролера-обходчика**

Екатеринбург

2023

**Аннотация**

Настоящий документ «ПО «Контролька». Руководство менеджера» предназначен для ознакомления лиц, осуществляющих эксплуатацию информационных сервисов, предоставляемых ПО «Контролька». Документ содержит описание действий пользователя по регистрации клиентов и назначению тарифов, использующих приложение с функциональной ролью «Менеджер». Документ разработан в соответствии с ГОСТ 19.505 «Единая система программной документации. Руководство оператора».

В настоящем документе приняты следующие обозначения:

Элементы экранных форм ввода обозначаются «Поле», «Кнопка» или «Пункт меню». Клавиши клавиатуры ПЭВМ обозначаются «Клавиша». Сочетание одновременно нажимаемых клавиш обозначаются «Клавиша1+Клавиша2».

**Содержание**

[1 Назначение программы 4](#_Toc135668072)

[1.1 Структура программы 4](#_Toc135668073)

[2 Условия выполнения программы 6](#_Toc135668074)

[2.1 Требования к программным и аппаратным средствам 6](#_Toc135668075)

[2.2 Установка приложения 6](#_Toc135668076)

[3 Выполнение программы 8](#_Toc135668077)

[3.1 Загрузка и запуск 8](#_Toc135668078)

[3.1.1 Запуск приложения и авторизация 8](#_Toc135668079)

[3.2 Главное окно приложения 9](#_Toc135668080)

[3.2.1 Описание интерфейса 10](#_Toc135668081)

[3.2.1.1 Строка поиска 10](#_Toc135668082)

[3.3 Выполнение задания на обход 11](#_Toc135668083)

[3.3.1 Раздел «Пломба» 16](#_Toc135668084)

[3.3.2 Раздел «Расположение счетчика» 19](#_Toc135668085)

[3.3.3 Раздел «Какое нарушение?» 20](#_Toc135668086)

[3.3.4 Сохранение отчета по заданию на обход 23](#_Toc135668087)

[3.4 Раздел «Уведомления» 28](#_Toc135668088)

[3.5 Раздел «Настройки» 29](#_Toc135668089)

# Назначение программы

ПО «Контролька» предназначено для автоматизации и контроля процессов списания контрольных показаний приборов учёта и позволяет:

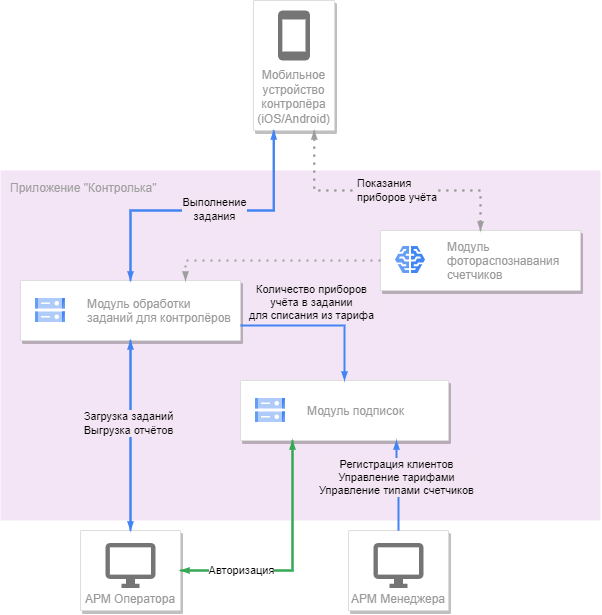
1. Регистрация клиентов в приложении;
2. Управление тарифами для клиентов;
3. Управление типами счётчиками;
4. Формирование заданий контролёрам-обходчикам;
5. Фиксирование показаний приборов учета;
6. Контроль целостности пломб приборов учета;
7. Выгрузка результатов обхода в биллинговые системы организации.

## Структура программы

На Рисунке 1 отображена структура ПО «Контролька». Структура приложения представляет собой совокупность программных модулей, информационных сервисов и комплекса технических средств (включая средства вычислительной техники и программного и информационного обеспечения), предназначенной для обеспечения выполнения целевых функций системы.

В составе ПО «Контролька» можно выделить следующие подсистемы:

1. Модуль подписок;
2. Модуль обработки заданий для контролёров;
3. Мобильное приложение «Контролька»;
4. Модуль фотораспознавания счетчиков.



**Структура ПО «Контролька»**

**Рисунок 1**

# Условия выполнения программы

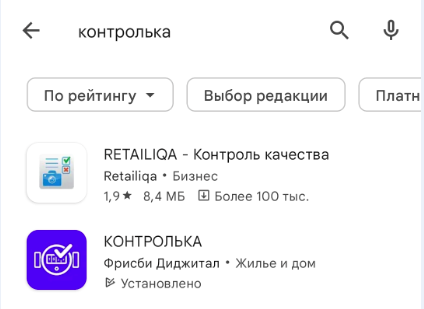
## Требования к программным и аппаратным средствам

Приложение предназначено для работы на мобильных устройствах под управлением операционной системы Android версии 8.0 и выше.

## Установка приложения

Для установки приложения «Контролька» на мобильное устройство с операционной системой Android требуется выполнить следующие действия:

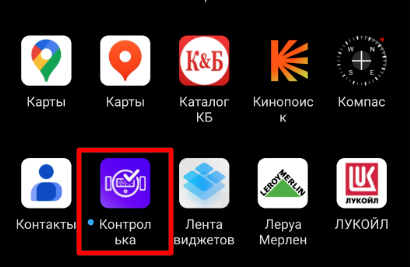
1. Зайдите в магазин приложений Google Play
2. Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите приложение «Контролька» (Рисунок 1)



**Приложение в магазине Google Play**

**Рисунок 1**

1. Нажмите кнопку «Установить» для загрузки приложения.
2. После успешной загрузки и установки приложения, на экране устройства появится ярлык для запуска приложения (Рисунок 2).



**Ярлык для запуска приложения**

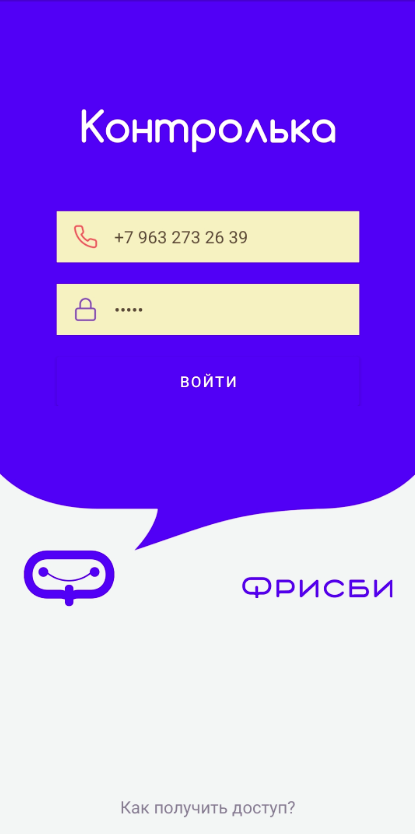
**Рисунок 2**

# Выполнение программы

## Загрузка и запуск

### Запуск приложения и авторизация

Для запуска приложения нажмите на соответствующий ярлык, который расположен в меню мобильного устройства, либо на рабочем столе. При открытии приложения в первый раз, будет представлено окно авторизации (Рисунок 3). В данном окне потребуется ввести номер телефона и пароль. При последующем входе будет отображаться сразу главный экран приложения.



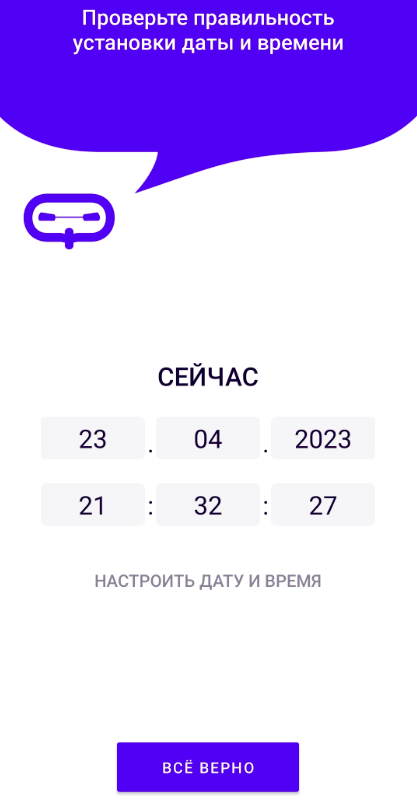
**Окно авторизации пользователя**

**Рисунок 3**

Примечание.

Если реквизиты для авторизации предоставлены не были, в нижней части экрана имеется кнопка со справкой, о том, как получить данные реквизиты «Как получить доступ».

При первоначальном запуске приложения потребуется проверка правильной установки даты и времени (Рисунок 4). Если настройки даты и времени корректны, то следует нажать кнопку «Всё верно», после чего произойдет загрузка главного окна приложения. Если настройки некорректны следует нажать на кнопку «Настроить дату и время», после чего будет произведен переход в настройки устройства.



**Проверка корректности установки даты и времени**

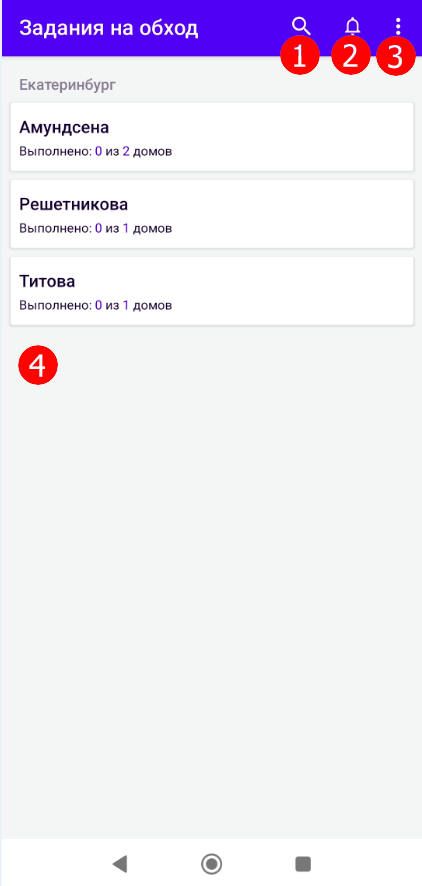
**Рисунок 4**

## Главное окно приложения

Для работы с приложением требуется авторизация пользователя. После того, как пользователь авторизуется в приложении, при последующем открытии приложения, будет загружаться главное окно приложения.

На главном окне приложения расположены следующие элементы (Рисунок 5):

1. Кнопка для активации строки поиска
2. Кнопка для перехода в меню уведомлений
3. Кнопка для перехода к настройкам
4. Панель с активными заданиями, назначенными контролёру с данным номером телефона



**Главное окно приложения**

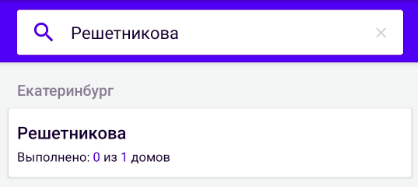
**Рисунок 5**

### Описание интерфейса

#### Строка поиска

Строка поиска может использоваться для поиска и фильтрации активных заданий. Для поиска или фильтрации следует:

1. Нажать на иконку поиска  в верхней части экрана.
2. В появившуюся строку поиска ввести текст для поиска.
3. После ввода текста, будут показаны задания, содержащие текст из строки поиска (Рисунок 6).



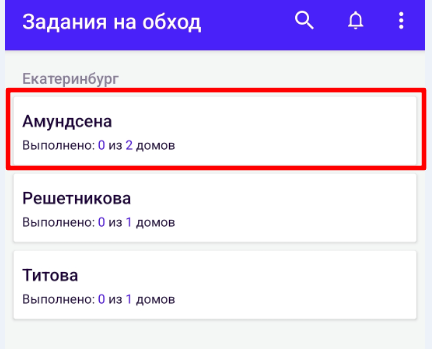
**Строка поиска**

**Рисунок 6**

## Выполнение задания на обход

Для выполнения задания на обход следует занести информацию по каждому адресу включенным в задание. Задания на обход группируются по наименованию улиц, с указанием количества домов на этой улице, участвующих в заданиях. Для того, чтобы приступить к выполнению задания на обход следует:

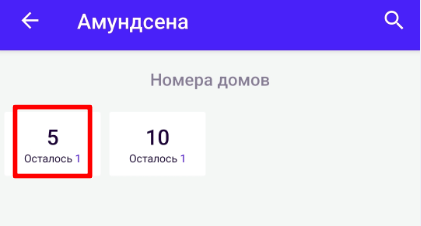
1. На главном экране приложения нажать кнопку с наименованием необходимой улицы (Рисунок 7)



**Выбор улицы**

**Рисунок 7**

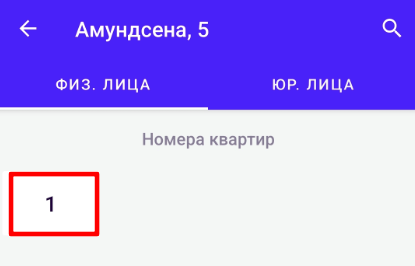
1. Выбрать номер дома, в котором на данный момент совершается обход. Также на кнопке с номером дома отображено количество оставшихся квартир участвующих в задании на обход (Рисунок 8)



**Выбор номера дома**

**Рисунок 8**

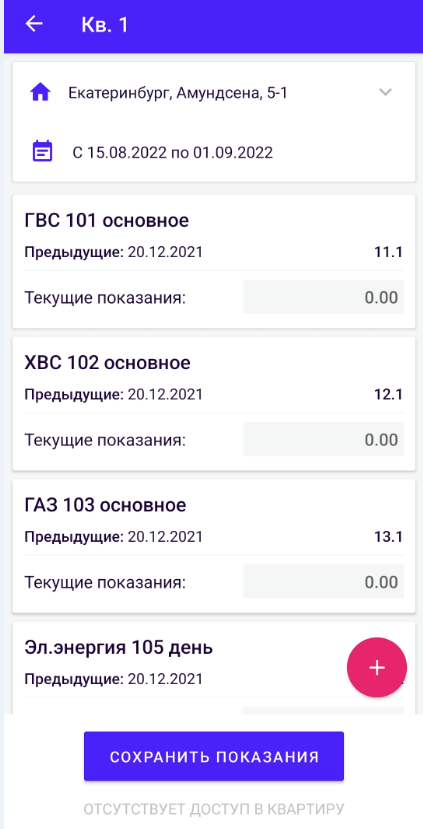
1. Выбрать номер квартиры (Рисунок 9)



**Выбор номера квартиры**

**Рисунок 9**

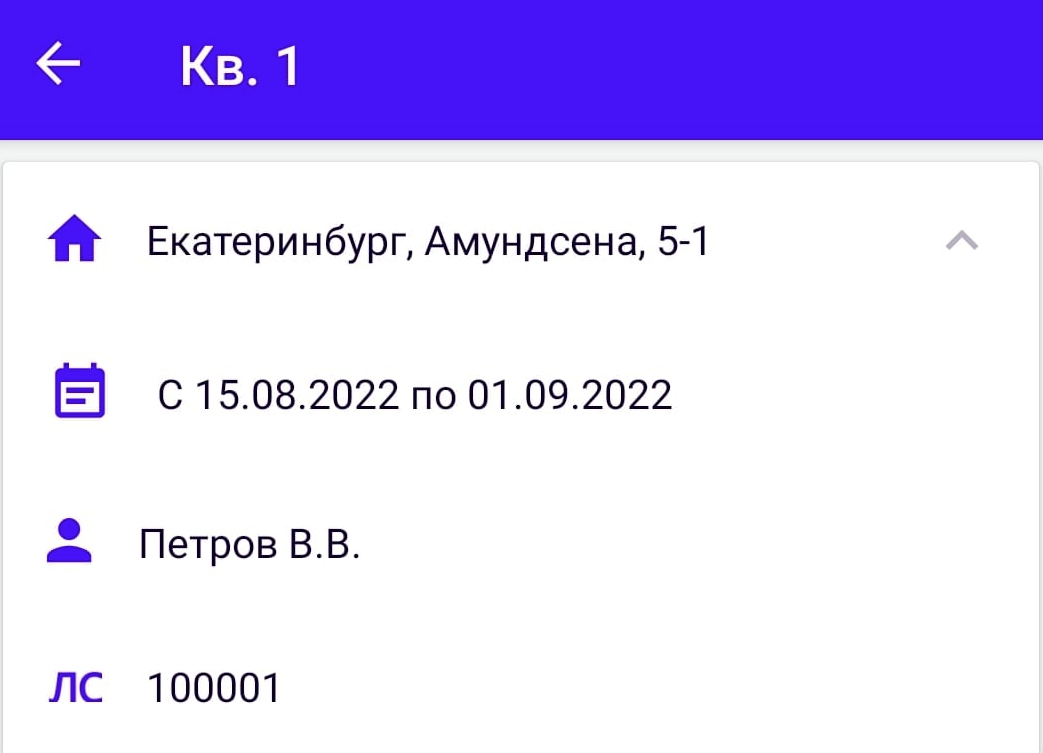
В результате, будет отображено окно с информацией о счетчиках, находящихся в квартире (Рисунок 10).



**Окно с информацией о счетчиках в квартире**

**Рисунок 10**

Для просмотра информации о собственнике квартиры следует нажать на кнопку  справа от адреса квартиры, которая развернет панель информации. В результате будет отображена информация о адресе, сроке проведения проверки, ФИО собственника, номер лицевого счета (Рисунок 11).

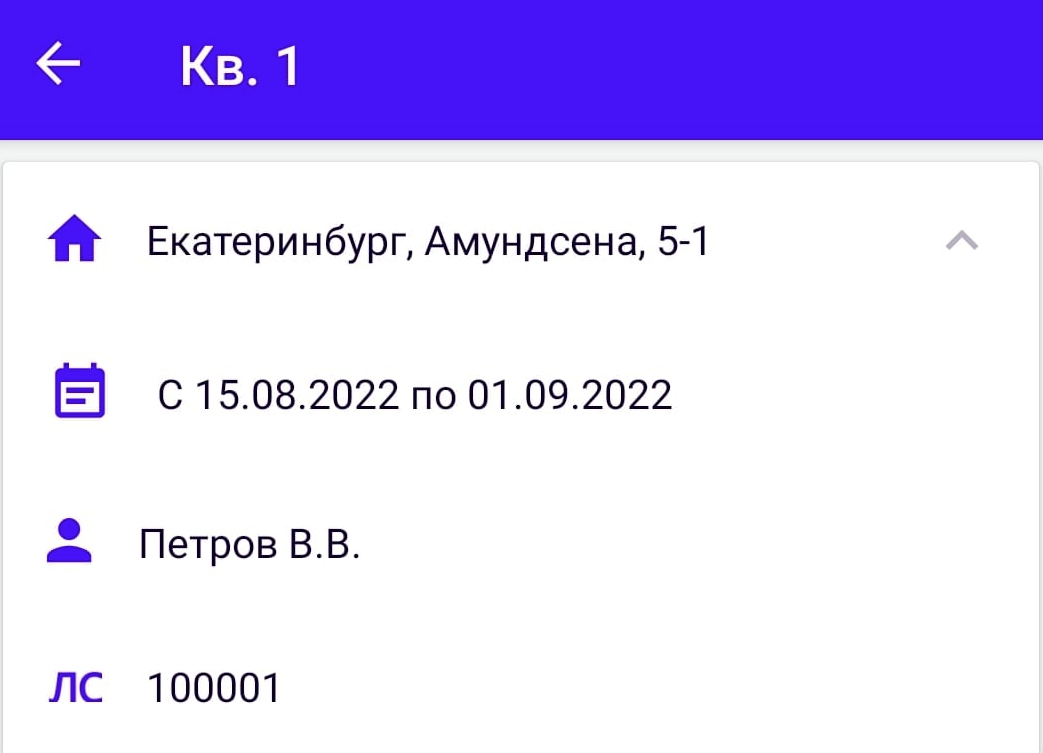


**Подробная информация о квартире**

**Рисунок 11**

Для заполнения информации о состоянии счетчика прибора учета следует:

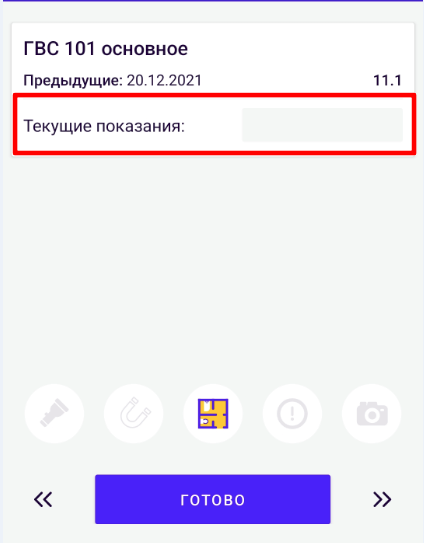
1. Нажать на кнопку с необходимым счетчиком (Рисунок 12).



**Подробная информация о квартире**

**Рисунок 11**

1. Ввести текущие показания счетчика в поле ввода «Текущие показания» (Рисунок 13)



**Ввод текущих показаний прибора учёта**

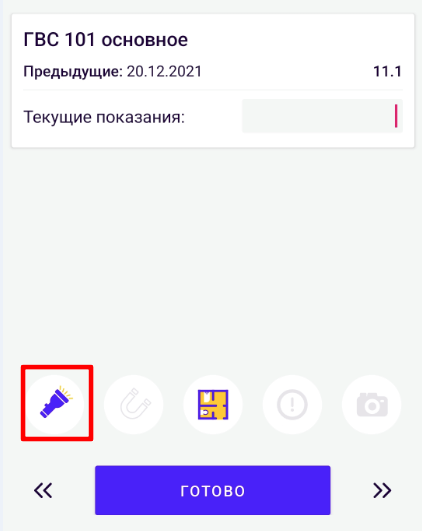
**Рисунок 11**

Примечание.

По умолчанию, при открытии окна для ввода текущих показаний счетчиков автоматически активируется фонарик. Для отключения фонарика, следует нажать по кнопке включения/отключения фонарика (Рисунок 12).

Перемещение между счетчиками можно осуществлять при помощи кнопок  и .

При полном заполнении информации в разделах, кнопки с номерами квартир и номерами домов помечаются галочкой .



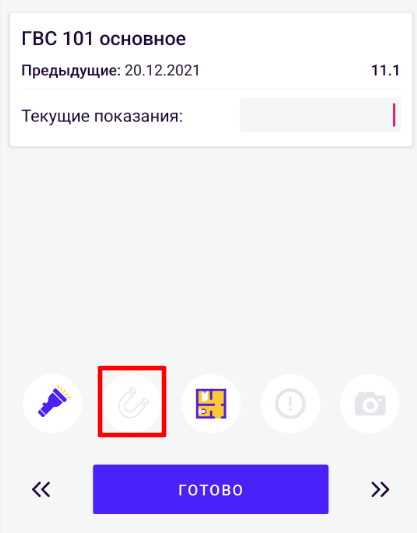
**Включение/выключение фонарика**

**Рисунок 12**

### Раздел «Пломба»

Для перехода на окно заполнения информации о пломбе, установленной на прибор учета следует:

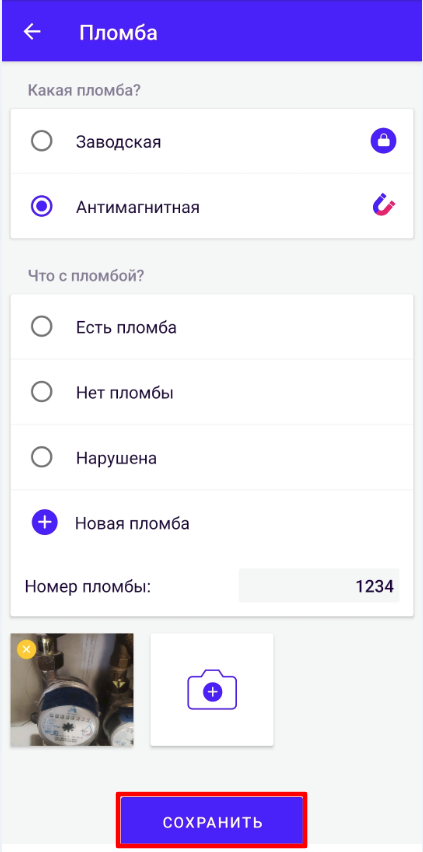
1. Нажать кнопку с изображением магнита (Рисунок 13).



**Открыть окно «Пломба»**

**Рисунок 13**

1. Выбрать тип пломбы, отметить необходимые пункты и сделать фото прибора учета для отчета. Нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 14)



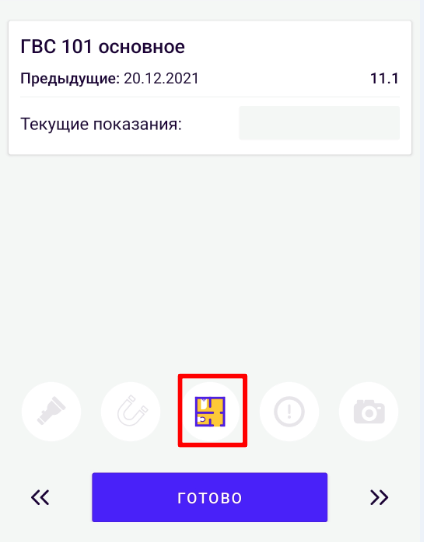
**Заполненная форма раздела «Пломба»**

**Рисунок 14**

### Раздел «Расположение счетчика»

Для выбора места расположения счетчика следует:

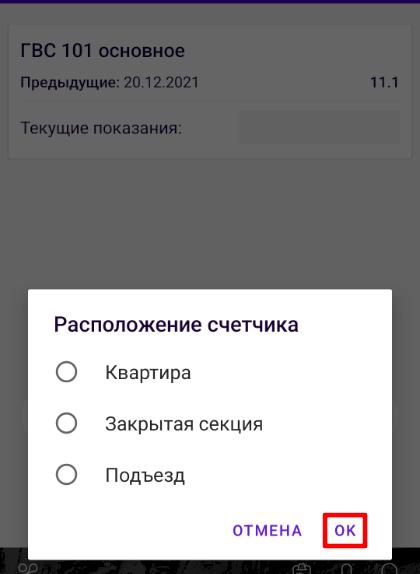
1. Нажать кнопку открытия окна выбора расположения прибора учета (Рисунок 15)



**Открыть окно выбора расположения прибора учета**

**Рисунок 15**

1. Выбрать место расположения прибора учета, нажать кнопку «ОК» (Рисунок 16)



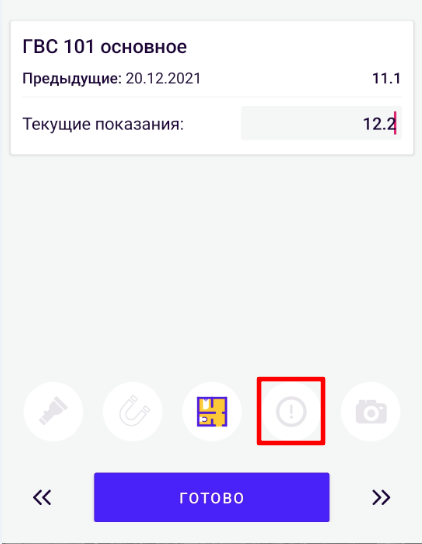
**Выбор места расположения прибора учета**

**Рисунок 16**

### Раздел «Какое нарушение?»

Для регистрации различных нарушений в эксплуатации приборов учета или их отсутствия необходимо:

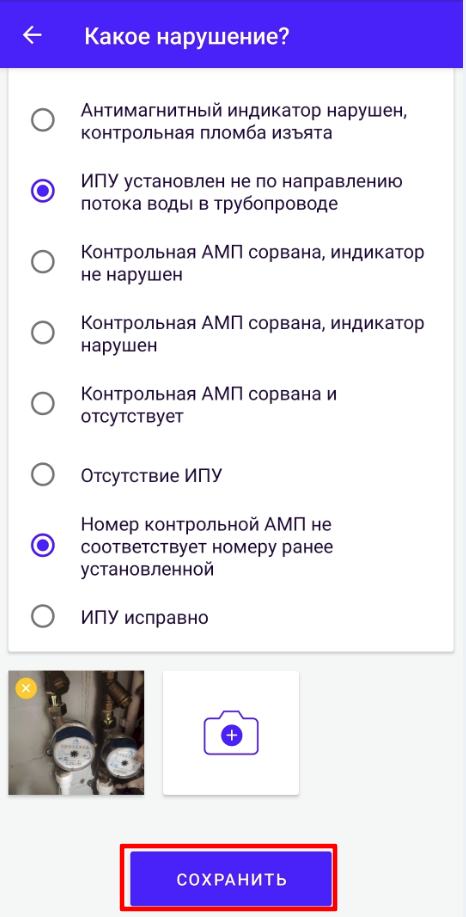
1. Перейти в раздел «Какое нарушение?» (Рисунок 17)



**Открыть раздел «Какое нарушение?»**

**Рисунок 17**

1. Выбрать подходящие пункты раздела, сделать фото для отчета и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 18)

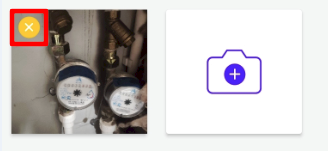


**Заполненный раздел «Какое нарушение?»**

**Рисунок 18**

Примечание.

Для того чтобы удалить фото из отчета, следует нажать на крестик в левом верхнем углу фотографии (Рисунок 19).



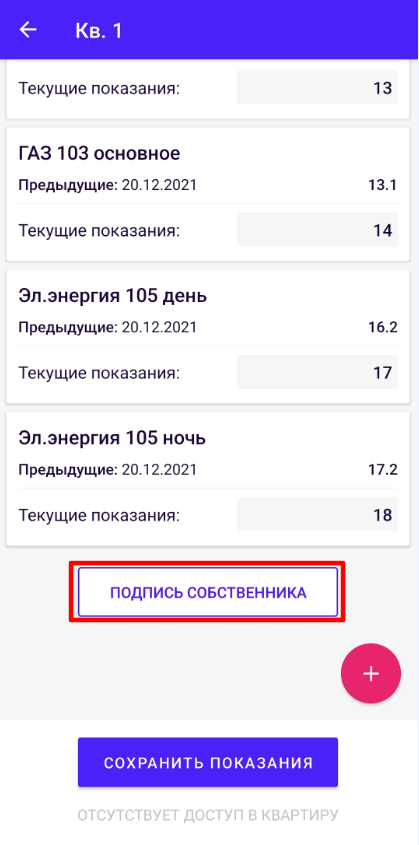
**Удалить фото**

**Рисунок 19**

### Сохранение отчета по заданию на обход

После заполнения информации по всем приборам учёта, имеющимся в задании для данной квартиры, следует заверить данные подписью собственника, для этого следует:

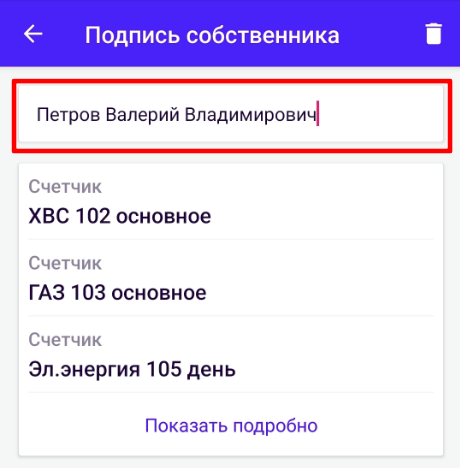
1. Нажать кнопку «Подпись собственника» (Рисунок 20)



**Перейти в раздел подтверждения собственником**

**Рисунок 20**

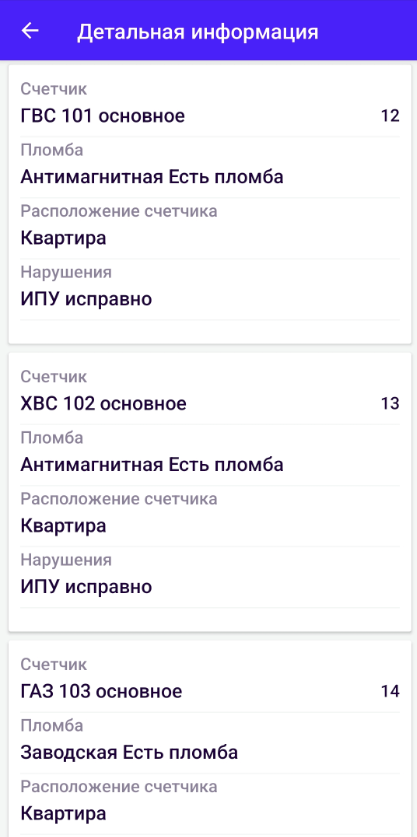
1. Заполнить поле «ФИО» (Рисунок 21)



**Заполнить ФИО собственника**

**Рисунок 21**

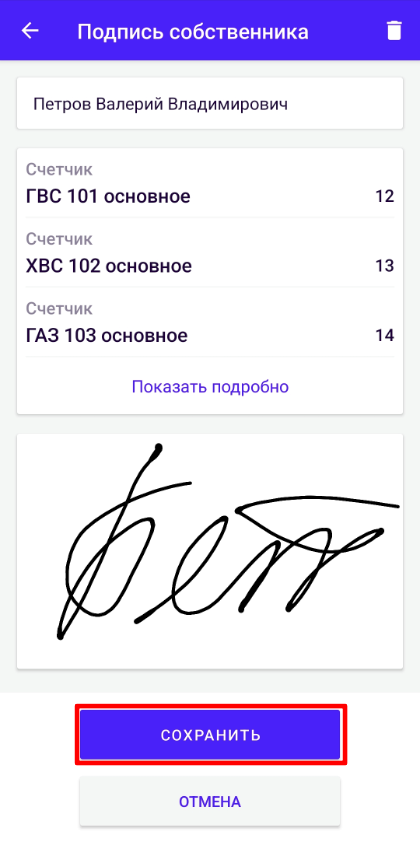
1. Проверить данные в разделе «Подробная информация» (Рисунок 22)



**Подробная информация о результатах проверки приборов учета в квартире**

**Рисунок 22**

1. Взять подпись у собственника и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 23)

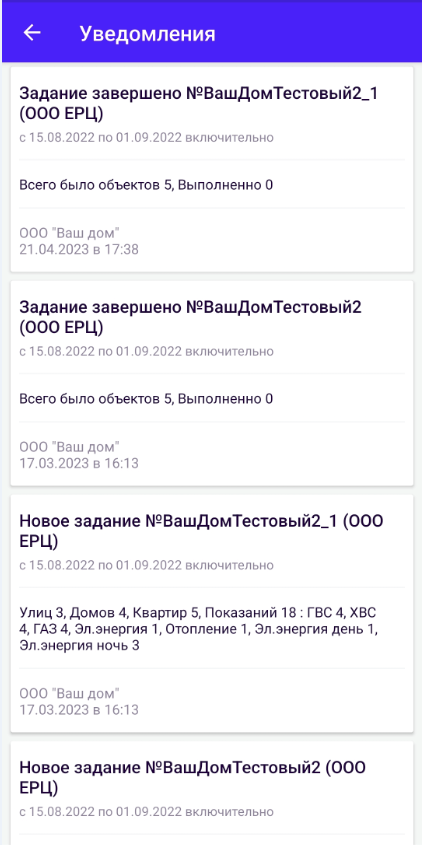


**Подпись собственника и сохранение отчета о проверке приборов учета в квартире**

**Рисунок 23**

## Раздел «Уведомления»

В данном разделе сохраняются поступившие на устройство уведомления о назначении задания, либо о его завершении оператором (Рисунок 24).

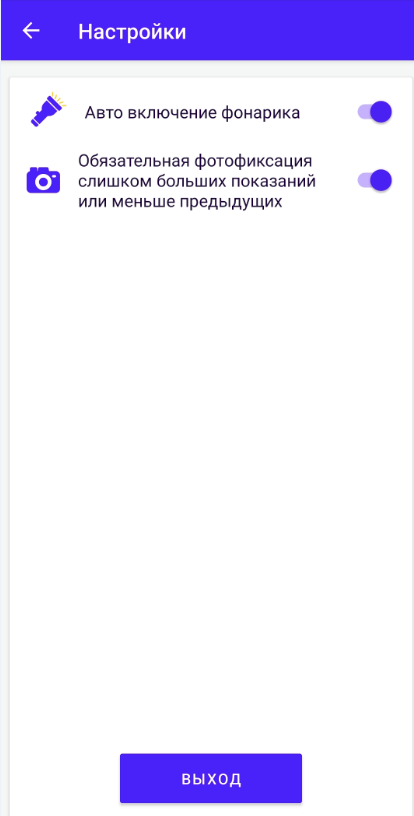


**Раздел «Уведомления»**

**Рисунок 24**

## Раздел «Настройки»

В данном разделе можно включать и отключать функции приложения. Для этого следует нажать на ползунок в правой части, тем самым переведя функцию в режим вкл./выкл. (Рисунок 25).



**Раздел «Настройки»**

**Рисунок 25**